

PR FESR Sicilia 2021-2027

L'assistenza del Centro Servizi Territoriale (CST) in Sicilia e la piattaforma AppCOE

15 settembre 2026 - Messina

16 settembre 2026 - Catania

L'iniziativa è promossa dal Dipartimento per le Politiche di Coesione con il supporto di Eutalia, soggetto attuatore.

Opportunità Coesione

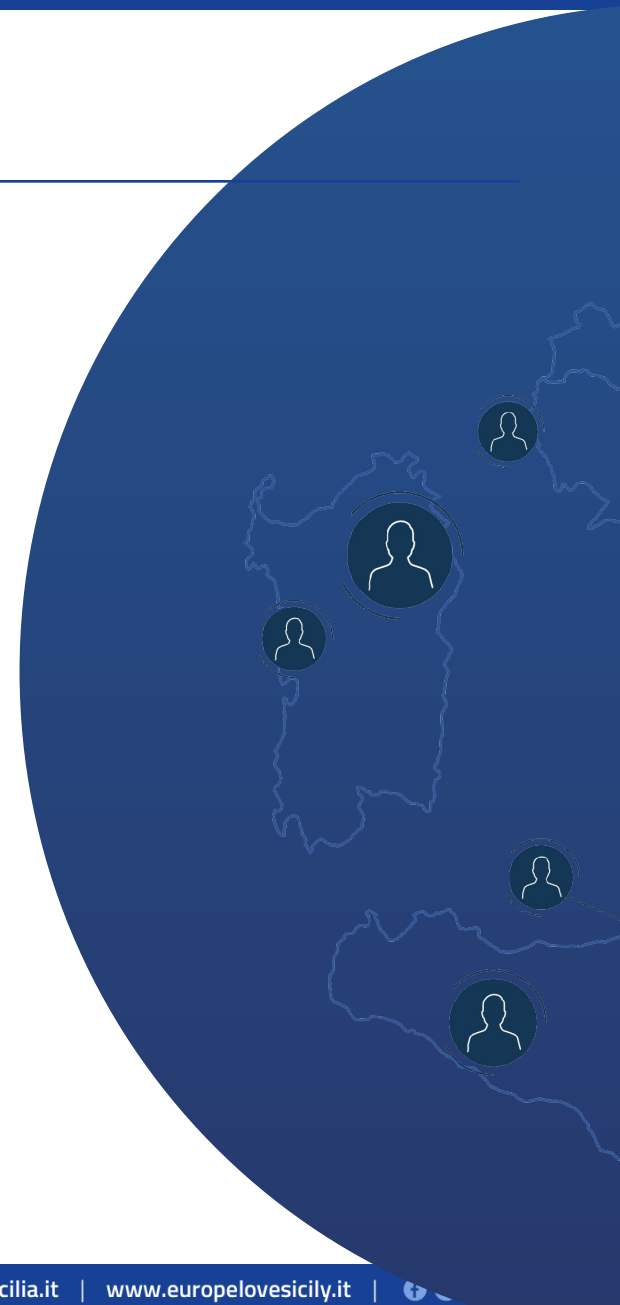
Itinerari in Sicilia per imprese,
enti e organizzazioni del Terzo Settore

Il Centro Servizi Territoriali AppCOE (CST)

Il Centro Servizi Territoriali (CST) è **un'Operazione di Importanza Strategica (OIS) del Programma Nazionale CapCoe 2021–2027**, attuata dal Dipartimento per le Politiche di Coesione e affidata alla Società Eutalia S.p.A.

Nasce con **l'obiettivo** di rafforzare la capacità amministrativa degli enti locali affiancandoli nell'attuazione degli interventi cofinanziati dalle risorse europee.

Le attività del CST sono erogate attraverso **la piattaforma digitale AppCOE**, che consente l'accesso gratuito a servizi di supporto specialistico.



A chi si rivolgono i servizi del CST

I servizi del CST sono rivolti a:

- **Enti locali e soggetti pubblici già beneficiari di interventi cofinanziati**
- **Enti che intendono partecipare agli avvisi regionali come potenziali beneficiari**

nell'ambito dei Programmi Regionali (PR) **FESR, FSE+ e JTF** delle 7 Regioni Meno Sviluppate: Campania, Calabria, Basilicata, Molise, Puglia, Sicilia e Sardegna.

Si sviluppa attraverso un doppio coordinamento integrato: supporto operativo territoriale e confronto continuo con le Regioni

La modalità di erogazione dei servizi del CST

I micro-servizi saranno erogati sia in modalità Push che in modalità Pull (on demand), remotizzati e in loco



I **servizi push** si concretizzano in strumenti trasversali di supporto quali news, newsletter, FAQ, linee guida, orientamenti, modelli e tools formativi e/o operativi



Per i **servizi pull** gli esperti del CST analizzano le richieste degli Enti territoriali, individuando la migliore modalità di erogazione e il gruppo di lavoro in base al livello di complessità del fabbisogno rappresentato. I servizi di supporto sono forniti sia in modalità desk che in loco.

I servizi offerti dal CST

Il CST offre **assistenza tecnica** in **8 macro-ambiti di servizio**, con oltre 70 micro-servizi attivabili:



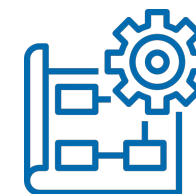
PROGETTAZIONE



**PROCEDURE DI
APPALTO**



SUPPORTO GIURIDICO



**ATTUAZIONE DEGLI
INTERVENTI**



MONITORAGGIO



RENDICONTAZIONE

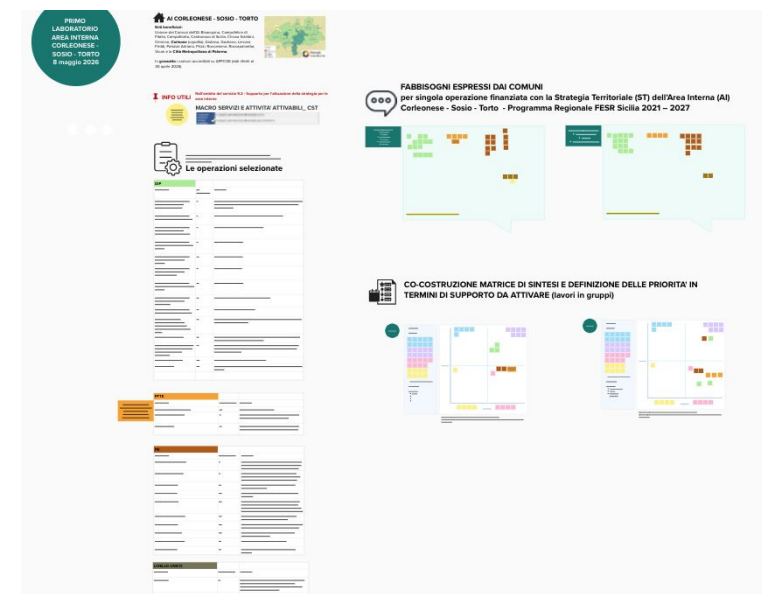


VERIFICHE E CONTROLLI



**ATTUAZIONE STRATEGIE
TERRITORIALI**

Il CST in Sicilia



Il CST in Sicilia

Lo stato di attuazione dei servizi del Centro Servizi Territoriali in Sicilia

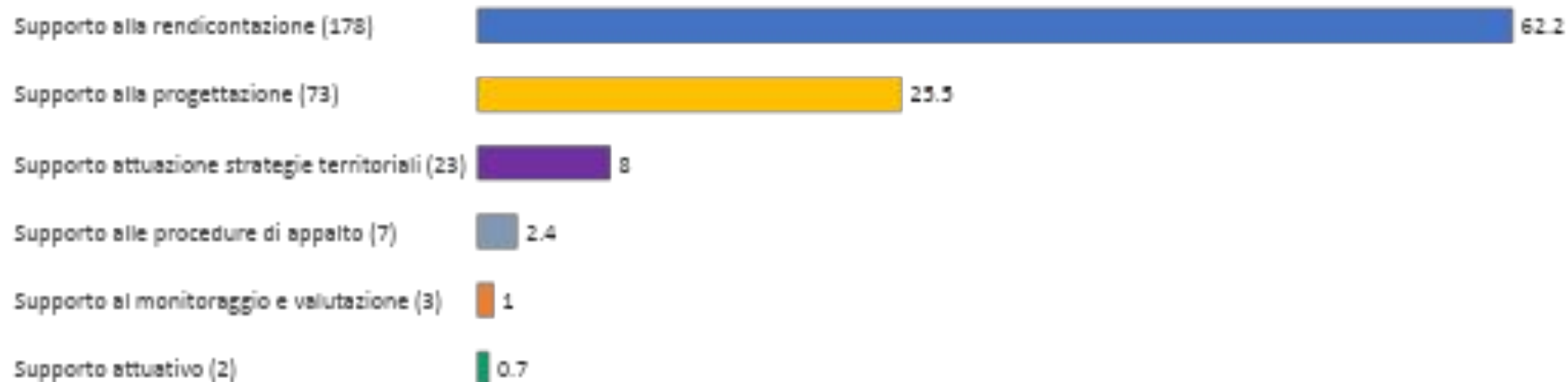
422

Richieste di supporto pervenute dall'avvio dei servizi del CST



Macroservizi richiesti

SAS in corso di esecuzione e concluse - quota % sul totale dei 286 servizi (valore assoluto tra parentesi)



Il CST per l'attuazione delle strategie territoriali - Regione Siciliana

32



Percorsi di confronto partecipato
realizzati

197

(al 31/08/2026)



Comuni coinvolti nei percorsi di
confronto partecipato

27



Coalizioni coinvolte

223



Comuni iscritti AppCOE al 31/08/2026

Il percorso di ascolto e confronto partecipato

Due o tre sessioni per area territoriale

- ✓ Supporto informativo per utilizzo piattaforma AppCOE
- ✓ Approfondimento quadro degli interventi previsti
- ✓ Raccolta esigenze e fabbisogni tecnici e individuazione delle priorità in termini di supporto da attivare
- ✓ Co-progettazione di strumenti operativi
- ✓ Supporto operativo per accreditamento su piattaforma AppCOE e caricamento SAS

Copertura territoriale



FUA

Aree Funzionali Urbane



AI

Aree Interne



SIRU

Sistemi Intercomunali di Rango Urbano

Il percorso laboratoriale proposto dal CST in Sicilia

tappa	1	2	3	4
	3 roadshow di presentazione del Centro Servizi Territoriali	Laboratorio in presenza	Laboratorio on line	Attività di implementazione degli esiti e supporto operativo all'attuazione on line
obiettivo	Presentazione direttamente sui territori i servizi offerti dal CST e le funzionalità della piattaforma digitale <u>AppCOE</u>	Informare e ascoltare per mappare i fabbisogni	Co-progettare e verificare roadmap e format SAS	Accompagnare e supportare operativamente
attività	- Palermo 7 luglio 2025 ore 10.30 Auditorium dell'Assessorato regionale del territorio e dell'ambiente, Regione Siciliana - Catania 8 luglio 2025 ore 10.30 Palazzo ex ESA, Presidenza Regione Siciliana - Caltanissetta 9 luglio 2025 ore 10.30 Auditorium Papa Giovanni Paolo II edificio alpha, CEFPAS	- Fornire informazioni sul CST - Ricostruire un quadro di conoscenza aggiornato - Mappatura delle esigenze e dei fabbisogni di supporto tecnico da attivare con il CS - Comprendere come ogni amministrazione è organizzata al proprio interno - Definire prime priorità e orientamenti - Acquisire elementi per co-progettare le SAS (Schede di Attivazione Servizi)	- Restituire il quadro aggiornato a partire dagli esiti del primo laboratorio - Raccogliere eventuali integrazioni in termini di fabbisogni - Co-progettare le SAS - Supporto all'invio delle SAS tramite la piattaforma AppCOE	- Eventuali ulteriori approfondimenti tematici e/o operativi per la definizione della SAS - Supporto operativo per l'invio delle SAS attraverso l'uso guidato della piattaforma AppCOE

Prime evidenze dei percorsi avviati dal CST per la Regione Siciliana

62

Servizi di supporto (SAS) erogati ai Comuni delle aggregazioni territoriali



Evidenze qualitative

Beneficiari co-protagonisti

Il supporto è costruito insieme ai destinatari, in base ai loro reali fabbisogni

Collaborazione orizzontale e reti partenariali

Nascono forme spontanee di collaborazione per innovare le pratiche operative

Apprendimento collettivo e personalizzato

Il supporto si adatta ai diversi livelli di maturità amministrativa degli Enti partecipanti anche a partire dall'ascolto delle priorità di supporto emergenti

Strumenti adattabili e replicabili

Consapevolezza collettiva del ciclo di vita del progetto. Roadmap, schede SAS e matrici di priorità co-costruite e condivise tra gli enti

Cultura della programmazione

Cresce la capacità di programmare, superando la logica della contingenza e emergenza

Equità e inclusione amministrativa

Tutti i partecipanti accedono a informazioni aggiornate e agiscono con maggiore consapevolezza nella richiesta di supporto

Informazioni e contatti



app.capcoe.gov.it

Scrivi a:
informazioni_cst@capcoe.gov.it

L'iniziativa è finanziata nell'ambito della Priorità 1 – Azione 1.1 del Programma Nazionale Capacità per la Coesione 2021–2027