



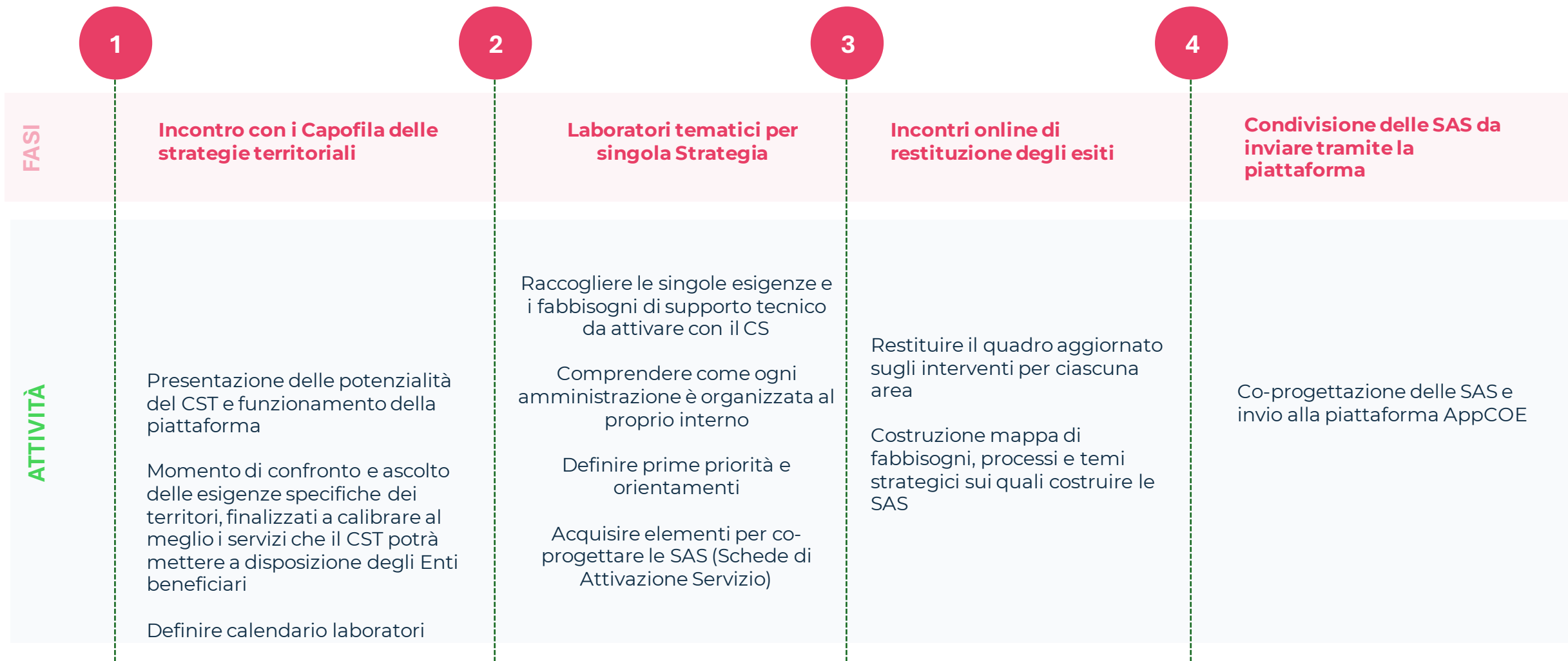
## Il supporto del Centro Servizi alle strategie territoriali della Regione siciliana

*Incontro online con le coalizioni territoriali  
25.11.2025*

**OIS – operazione di importanza strategica**



# Roadmap



# Il Centro Servizi di Supporto Territoriale (CST)

## Mission

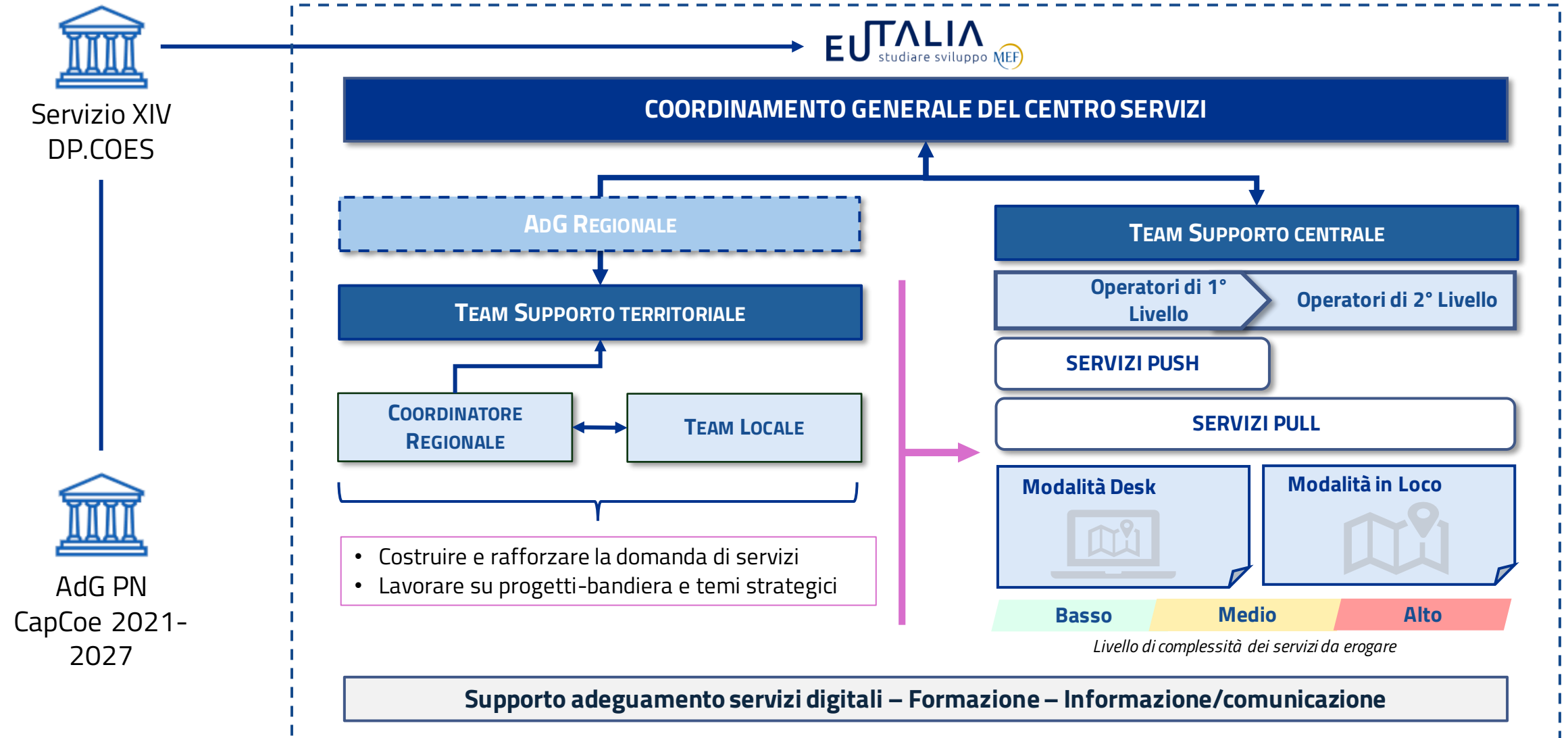
Il **Centro Servizi di Supporto Territoriale (CST)** è un'**Operazione di Importanza Strategica (OIS)** del Programma Nazionale CapCoe 2021-2027, la cui attuazione è stata affidata dal **Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud alla Società Eutalia S.p.A** al fine di favorire la piena ed efficace attuazione degli interventi cofinanziati dalle risorse UE. Le attività del Centro Servizi di supporto Territoriale sono realizzate per il tramite di una **piattaforma digitale**, appositamente sviluppata, denominata **AppCOE**.

## A chi è rivolta

I servizi erogabili dalla **piattaforma AppCOE** sono destinati a tutti gli **Enti Locali/soggetti pubblici** che sono già assegnatari di interventi cofinanziati dai **Programmi Regionali (PR) FESR, FSE+ e JTF delle 7 Regioni Meno Sviluppate** (Campania, Calabria, Basilicata, Molise, Calabria, Sicilia, Sardegna) o che intendono partecipare agli avvisi regionali in qualità di potenziali beneficiari delle policy regionali cofinanziate dalle risorse UE.



# MODELLO DI *GOVERNANCE* E OPERATIVO DELL'OPERAZIONE

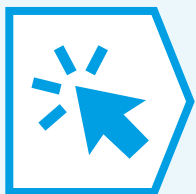


# I servizi offerti dal CST



**8 MACRO-AMBITI DI SERVIZIO ARTICOLATI IN 69 MICRO-SERVIZI DI SUPPORTO E ASSISTENZA**

*I micro-servizi saranno erogati sia in modalità Push che in modalità Pull (on demand), remotizzati e in loco*



I **servizi push** si concretizzano in strumenti trasversali di supporto quali news, newsletter, FAQ, linee guida, orientamenti, modelli e tools formativi e/o operativi



Per i **servizi pull** gli esperti del CST analizzano le richieste degli Enti territoriali, individuando la migliore modalità di erogazione e il gruppo di lavoro in base al livello di complessità del fabbisogno rappresentato. I servizi di supporto sono forniti sia in modalità desk che in loco.

## Elenco Macro-servizi:



Supporto alla progettazione



Supporto alle procedure di appalto



Supporto giuridico



Supporto attuativo



Supporto al monitoraggio e valutazione



Supporto alla rendicontazione



Supporto a verifiche e controlli



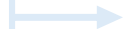
Supporto attuazione strategie territoriali

## LE PROFESSIONALITÀ NECESSARIE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI



*team* multidisciplinare, composto da figure altamente qualificate.

L'integrazione di competenze diverse assicura una gestione strutturata, un coordinamento efficace e un supporto tecnico-specialistico mirato, rispondendo alle esigenze operative e strategiche del progetto.



### IL TEAM INCLUDE:



**Esperti in comunicazione istituzionale**



**Esperti in ambito giuridico/legale**



**Esperti monitoraggio e rendicontazione progetti cofinanziati da risorse UE**



**Esperti in ambito di verifiche e controlli**



**Esperti ambiti specifici relativi agli interventi cofinanziati**  
(ambiente, sviluppo territoriale, trasporti, gestione idrica/rifiuti, etc)

# I servizi « push »

Oltre ai **servizi on demand** il CST può offrire servizi formativi/informativi che prescindono da una specifica richiesta da parte degli Enti beneficiari.

- **Documenti tecnici** su temi specifici:
  - ✓ nuovo codice dei contratti pubblici
  - ✓ comunità energetiche rinnovabili (CER)
  - ✓ housing e social housing
  - ✓ modello BIM
  - ✓ affidamenti ad personam
  - ✓ fattibilità tecnico-economica dei progetti
- **Documenti informativi** sul funzionamento della piattaforma AppCOE
- **Schede di sintesi** degli avvisi regionali
- **schede** di sintesi dei PR 2021-27
- **FAQ**
- **news** pubblicate nell'apposita sezione di APPCoe

## COME OPERA IL CST

La piattaforma **AppCOE** è il **punto di accesso unico per gli EE.LL. e loro aggregazioni** che necessitano di supporto tecnico-specialistico. La piattaforma gestisce in modo integrato **tutti i servizi del Centro Servizi di Supporto Territoriale** – dalla richiesta di supporto a carico dell'Ente, fino alla pianificazione, erogazione delle attività e rendicontazione delle attività di assistenza– attraverso un percorso strutturato in **tre step**, che garantisce fluidità ed efficienza.

- 1 *Selezione del servizio di supporto da parte dell'Ente attraverso la **compilazione della Scheda di Attivazione del Servizio (SAS)***
- 2 ***Valutazione**, da parte del CST, della **Scheda di Attivazione del Servizio (SAS)** e configurazione del gruppo di lavoro (dimensionamento del servizio)*
- 3 ***Avvio del servizio** (in modalità desk e/o direttamente sulla piattaforma oppure attraverso gruppi di lavoro territoriale per un'assistenza mirata in loco)*

# La Piattaforma AppCOE

La piattaforma **AppCOE** è il **punto di accesso unico per gli Enti territoriali** che necessitano di supporto tecnico-specialistico. La piattaforma, raggiungibile tramite indirizzo pubblico [www.app.capcoe.gov.it](http://www.app.capcoe.gov.it), gestisce in modo integrato **tutti i servizi del Centro Servizi di Supporto Territoriale (CST)** – dalla richiesta di supporto a carico dell'Ente, fino alla pianificazione, erogazione delle attività e rendicontazione delle attività di assistenza– attraverso un percorso strutturato in **tre step**, che garantisce fluidità ed efficienza.

1



*Selezione del servizio di supporto attraverso la compilazione della **Scheda di Attivazione del Servizio (SAS)***

2



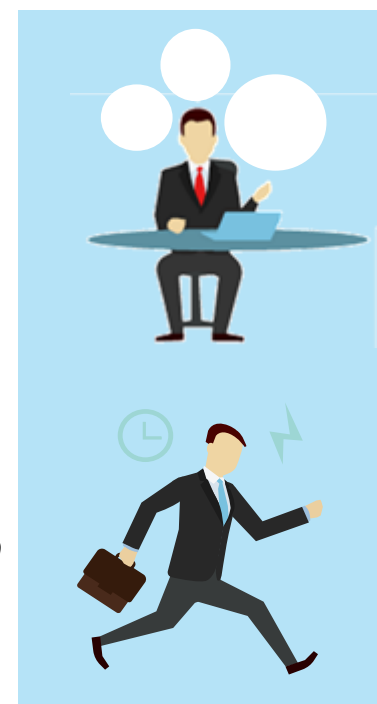
*Un operatore del CST prenderà in carico la richiesta e ne valuterà il livello di complessità, determinando la modalità di intervento più adeguata*

3

## Erogazione del servizio

*Se la richiesta è gestibile da remoto, saranno avviate attività di supporto in modalità **desk** direttamente sulla piattaforma.*

*Se il supporto richiesto è valutato come particolarmente complesso, sarà attivato un **Gruppo di Lavoro Territoriale** per un'assistenza mirata **in loco**.*



## Servizi on demand– Comuni che hanno presentato SAS

| Comune Di Avola                   | Comune Di Oliveri                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Comune Di Campofelice Di Roccella | Comune Di Pace Del Mela                   |
| Comune Di Castoreale              | Comune Di Palermo                         |
| Comune Di Catania                 | Comune Di Pettineo                        |
| Comune Di Fiumefreddo Di Sicilia  | Comune Di Piedimonte Etneo                |
| Comune Di Floridia                | Comune Di San Piero Patti                 |
| Comune Di Fondachelli Fantina     | Comune Di San Teodoro                     |
| Comune Di Linguaglossa            | Comune Di Santa Ninfa                     |
| Comune Di LONGI                   | Comune Di Santa Venerina                  |
| Comune Di Malvagna                | Comune Di Sant'alessio Siculo             |
| Comune Di Mazzarrà Sant'andrea    | Comune Di Savoca                          |
| Comune Di Militello Rosmarino     | Comune Di Sinagra                         |
| Comune Di Milo                    | Comune Santa Domenica Vittoria            |
| Comune Di Montalbano Elicona      | Siru Tirreno Sud Orientale                |
| Comune Di Novara Di Sicilia       | Unione Dei Comuni Della Rocca E Dei Vivai |

## Servizi on demand– le richieste relative alle FUA

| BENEFICIARIO | SAS Caricate | Macro servizio richiesto | Micro servizio richiesto                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Palermo      | 7            | 3 – 5 - 7                | Supporto a specifiche attività del RUP<br>- Supporto per le attività di Project Management<br>- Supporto all'utilizzo del Sistema Informativo di monitoraggio<br>- Supporto all'implementazione del Sistema Informativo di monitoraggio |
| Catania      | 1            | 9                        | - Supporto per l'attuazione della strategia urbana                                                                                                                                                                                      |

## Servizi on demand– le richieste relative ai SIRU

| BENEFICIARIO                 | SAS<br>Caricate | Macro servizio<br>richiesto | Micro servizio<br>richiesto                                                                                                              |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tirreno Sud Orientale</b> | <b>4</b>        | <b>2 - 9</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto alla candidatura</li> <li>-Supporto per l'attuazione della strategia urbana</li> </ul> |
| <b>Ionico Etneo</b>          | <b>1</b>        | <b>9</b>                    | Supporto per l'attuazione della strategia urbana                                                                                         |
|                              |                 |                             |                                                                                                                                          |

# La Piattaforma AppCOE



<https://app.capcoe.gov.it/>

Per qualsiasi richiesta contattaci a:  
[informazioni\\_cst@capcoe.gov.it](mailto:informazioni_cst@capcoe.gov.it)