



AppCOE

Centro Servizi Territoriali

OIS – operazione di importanza strategica



Il Centro Servizi di Supporto Territoriale (CST)

Mission

Il **Centro Servizi di Supporto Territoriale (CST)** è un'**Operazione di Importanza Strategica (OIS)** del Programma Nazionale CapCoe 2021-2027, la cui attuazione è stata affidata dal **Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud alla Società Eutalia S.p.A** al fine di favorire la piena ed efficace attuazione degli interventi cofinanziati dalle risorse UE. Le attività del Centro Servizi di supporto Territoriale sono realizzate per il tramite di una **piattaforma digitale**, appositamente sviluppata, denominata **AppCOE**.

A chi è rivolta

I servizi erogabili dalla **piattaforma AppCOE** sono destinati a tutti gli **Enti Locali/soggetti pubblici** che sono già assegnatari di interventi cofinanziati dai **Programmi Regionali (PR) FESR, FSE+ e JTF delle 7 Regioni Meno Sviluppate** (Campania, Calabria, Basilicata, Molise, Calabria, Sicilia, Sardegna) o che intendono partecipare agli avvisi regionali in qualità di potenziali beneficiari delle policy regionali cofinanziate dalle risorse UE.



I servizi offerti dal Centro Servizi di supporto Territoriale e la piattaforma AppCOE

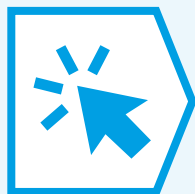


I servizi offerti dal CST



7 MACRO-AMBITI DI SERVIZIO ARTICOLATI IN OLTRE 60 MICRO-SERVIZI DI SUPPORTO E ASSISTENZA

I micro-servizi saranno erogati sia in modalità Push che in modalità Pull (on demand), remotizzati e in loco



I **servizi push** si concretizzano in strumenti trasversali di supporto quali news, newsletter, FAQ, linee guida, orientamenti, modelli e tools formativi e/o operativi



Per i **servizi pull** gli esperti del CST analizzano le richieste e valutano modalità di erogazione e di coinvolgimento del gruppo di lavoro del progetto in base al livello di complessità del fabbisogno rappresentato

Elenco Macro-servizi:



Supporto alla progettazione



Supporto per le procedure di appalto



Supporto giuridico



Supporto all'attuazione



Supporto al monitoraggio



Supporto alla rendicontazione



Supporto alle verifiche e controlli



I SERVIZI OFFERTI DAL CST

Supporto alla progettazione

Sarai supportato nello scouting delle opportunità di finanziamento, nelle analisi dei bandi e degli avvisi regionali, ricevendo assistenza nella predisposizione delle pipeline di progetto.



I SERVIZI OFFERTI DAL CST

Supporto alle procedure di appalto

Riceverai supporto amministrativo e operativo per tutte le attività connesse alla gestione delle procedure a evidenza pubblica.





I SERVIZI OFFERTI DAL CST

Supporto giuridico

Potrai richiedere supporto legale su appalti, predisposizione di Accordi, Atti d'obbligo, Convenzioni, contenziosi e corretta interpretazione e applicazione della normativa.



I SERVIZI OFFERTI DAL CST

Supporto all'attuazione

Ti offriremo supporto nella gestione di tutte le attività connesse all'attuazione dei progetti, dalle attività di project management, alla gestione degli adempimenti, alla corretta tenuta documentale.

Supporto al monitoraggio

Riceverai supporto nelle attività di monitoraggio e verifica dell'avanzamento fisico, procedurale e finanziario, in particolare dei dati presenti nei Sistemi Informativi.

Supporto alla rendicontazione

Sarai supportato nella rendicontazione delle spese connesse agli interventi finanziati e nella corretta presentazione della documentazione progettuale.

Supporto alle verifiche e controlli

Ti forniremo assistenza nelle attività di verifica delle norme e delle procedure adottate, e di controllo - on desk e in loco - delle spese relative ai progetti finanziati.

La Piattaforma AppCOE

La piattaforma **AppCOE** è il **punto di accesso unico per gli Enti Locali/soggetti pubblici** che necessitano di supporto tecnico-specialistico. La piattaforma gestisce in modo integrato **tutti i servizi del Centro Servizi di Supporto Territoriale (CST)** – dalla richiesta di supporto a carico dell'Ente, fino alla pianificazione, erogazione delle attività e rendicontazione delle attività di assistenza– attraverso un percorso strutturato in **tre step**, che garantisce fluidità ed efficienza.

1



*Selezione del servizio di supporto attraverso la compilazione della **Scheda di Attivazione del Servizio (SAS)***

2



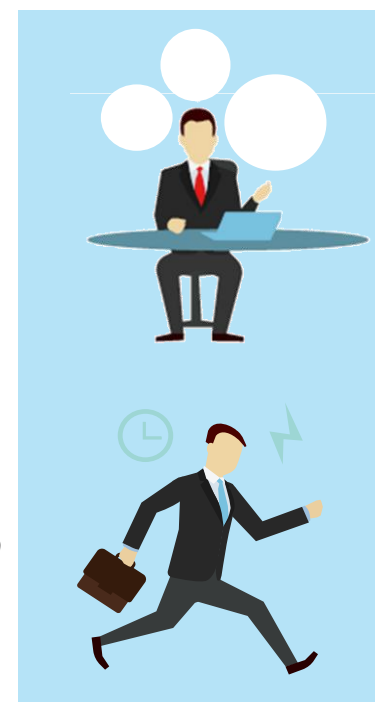
Un operatore del CST prenderà in carico la richiesta e ne valuterà il livello di complessità, determinando la modalità di intervento più adeguata

3

Erogazione del servizio

*Se la richiesta è gestibile da remoto, saranno avviate attività di supporto in modalità **desk** direttamente sulla piattaforma.*

*Se il supporto richiesto è valutato come particolarmente complesso, sarà attivato un **Gruppo di Lavoro Territoriale** per un'assistenza mirata **in loco**.*



La Piattaforma AppCOE

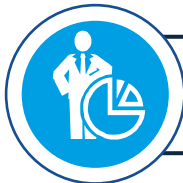
📌 Per garantire un'efficace attuazione ed **erogazione dei servizi** è stato predisposto un team multidisciplinare, composto da figure altamente qualificate. **Il team include:**



Esperti in comunicazione istituzionale



Esperti in ambito giuridico/legale



Esperti monitoraggio e rendicontazione progetti cofinanziati da risorse UE



Esperti in ambito di verifiche e controlli



Esperti ambiti specifici relativi agli interventi cofinanziati (ambiente, sviluppo territoriale, trasporti, gestione idrica/rifiuti, etc)

La Piattaforma AppCOE



<https://app.capcoe.gov.it/>

Per qualsiasi richiesta contattaci a:
informazioni_cst@capcoe.gov.it