



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo,9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA, ALPINA/VULCANOLOGICA, AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 2 LETT. B) 2, D. LGS. 50/2016 e SS.MM.II..

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATI ALL' AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO, DIVING E GUIDA SUBACQUEA NEL TERRITORIO SICILIANO AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 2, LETT. B, 2) DEL D. LGS 50/2016 e SS.MM.II..

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO "SEE SICILY". PROGETTO EX Art. 23 Comma 15 del D. Lgs 50/2016

Premessa:

Il presente documento è redatto in conformità a quanto richiesto in materia dal D.lgs 50/2016.

In particolare, per rispondere al dettato dell'art. 23 comma 15 del citato decreto legislativo che ad ogni buon modo si riporta *"Per quanto attiene agli appalti di servizi, il progetto deve contenere: la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio; le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008; il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso; il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi; il capitolato*

Via Notarbartolo n. 9 – cap. 90141 – Palermo – P. IVA 02711070827 – C.F. 80012000826

Ricevimento pubblico nei giorni di Lunedì e Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 - Mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:00



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale. Per i servizi di gestione dei patrimoni immobiliari, ivi inclusi quelli di gestione della manutenzione e della sostenibilità energetica, i progetti devono riferirsi anche a quanto previsto dalle pertinenti norme tecniche.”, si produce di seguito il documento descrittivo preliminare del progetto.

Il presente documento è redatto a cura del Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo e riporta la descrizione sintetica del servizio che si intende appaltare, rimandando le informazioni di dettaglio all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse ed alla lettera di invito.

L'art. 23 del D.lgs. 50/2016 in particolare prevede che il documento preliminare di progetto deve contenere:

- la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- il capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

Con il presente progetto si intende dare piena applicazione alla suddetta disciplina progettando i servizi in esame ai sensi dell'art. 23 del codice.

A. Relazione tecnico -illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio:

La Giunta Regionale di Governo con DD.G.R. n. 246 dell'11/06/2020 e n. 426 del 30/9/2020 ha apprezzato il Documento, opportunamente aggiornato, delle iniziative concernenti "l'Intervento di promozione turistico-cadenominato "See Sicily", con l'approvazione del logotipo "Sicilia your happy island, ex art. 10 comma 12 – Legge di stabilità regionale 2020-2022", ed approvato con DDG n. 2209 dell'8/10/2020, registrato dalla Ragioneria Centrale del Turismo in pari data al n. 921.

Al fine di rappresentare la necessaria lettura unitaria del Progetto See Sicily, si riporta integralmente il testo del Documento che rappresenta la base normativa dalla quale discendono le singole progettualità connesse alle procedure da attivare ai sensi del D.lgs. 50/2016.

"1. Premessa

Con delibera di Giunta n. 325 del 6 agosto 2020 è stata apprezzata la proposta di riprogrammazione del PO FESR 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID 19. Con delibera di Giunta n. 367 del 3 settembre 2020 è stato approvato il "Documento di programmazione attuativa 2019-2021 e la rimodulazione del documento "Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione del PO FESR 2014/2020 a seguito della riprogrammazione per effetto della pandemia da COVID 19 ex legge regionale 12 maggio 2020 n. 9. Con delibera di Giunta n. 246 dell' 11 giugno 2020 sono state apprezzate le iniziative concernenti l'intervento di promozione "See Sicily", così come previsto dall'art. 10 della Legge di stabilità regionale 2020 -2022. In considerazione del lungo lasso di tempo intercorso dall'approvazione da parte dell'Organo politico nel corso del quale si



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



è reso necessario avviare ogni preliminare adempimento utile all'acquisizione di elementi istruttori connessi all'intervento in parola, si rende oggi necessario definire un aggiornamento, sia con riferimento all'analisi del contesto all'interno del quale si inserisce l'iniziativa, sia in relazione all'analisi dei prezzi prevista, nonché una specificazione di dettaglio sulle modalità e procedure di attivazione dell'intervento. Ciò è stato sottoposto alla Giunta di Governo ed apprezzato con il già sopra citato D.G.R. n. 426 del 30 settembre 2020.

Alla luce di tali considerazioni e sotto l'aspetto più prettamente metodologico, riveste particolare importanza procedere contestualmente ad una attualizzazione del dato statistico da offrire a supporto del quadro generale dell'intervento promozionale stesso.

Quanto sopra, anche in relazione al recente parere reso dal Nucleo Valutazione e Verifica degli Investimenti Pubblici del 24 agosto 2020 e trasmesso in pari data dall'area 1 Dipartimento Programmazione con prot. n. 9928 relativo all'approfondimento resosi necessario nell'ambito delle attività nel frattempo definite e richiesto dalla scrivente circa l'eventuale configurabilità della disciplina degli aiuti di Stato con riguardo all'intervento in parola.

Il parere reso ha escluso la sussistenza di ipotesi normative di aiuti di stato e, pertanto, il Dipartimento ha adeguato allo stesso le modalità attuative dell'intervento. In ultimo, non è superfluo evidenziare che nel frattempo il Comitato di Sorveglianza con procedura scritta ha approvato la rimodulazione delle risorse finanziarie del PO FESR 2014-2020.

Per favorire la ripresa delle attività turistiche e dell'occupazione, in considerazione dell'attuale periodo di crisi derivante dall'emergenza sanitaria Covid-19, l'Assessorato Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo – Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo con l'articolo 10 "Interventi a favore degli operatori economici" comma 12, inserito nella Legge 12 maggio 2020 n. 9 Legge di Stabilità Regionale 2020 - 2022 è stato autorizzato alla spesa di 75.000.000,00 di euro dei quali 74.900.000,00 euro sono stati destinati all'acquisto di servizi turistici presso operatori e professionisti del settore, strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, agenzie di viaggio e tour operator, compagnie aeree, da veicolare a fini promozionali tramite voucher, e 100.000,00 euro per istituire un fondo di garanzia, come di seguito indicato.

| Servizio | descrizione | Valore |
|---------------------------------------|---|----------------------|
| Voucher - pernottamenti | acquisto pernottamenti | 37.257.570,00 |
| Voucher – escursioni e servizi | acquisto servizi di guida turistica ed escursioni | 18.160.620,00 |
| Voucher – sconto sui Voli | acquisto di uno sconto sui biglietti aerei coupon | 13.000.000,00 |
| Ticket ingresso musei | rimborso aggio biglietti al Dip BB.CC | 1.593.000,00 |
| Promozione intervento | attività promozione | 4.888.810,00 |
| | | 74.900.000,00 |



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Lo stanziamento di 74.900.000,00 consentirà all'Assessorato del Turismo di realizzare un intervento di promozione turistica a supporto dell'intero territorio regionale, la cui finalità è anche quella di fornire alle aziende liquidità finanziaria con la creazione di voucher, attraverso i quali saranno messi a disposizione del potenziale turista una serie di servizi, utili a incentivare la domanda e conseguentemente l'offerta.

Si tratta di un'azione pubblica di promozione del "mercato" Sicilia attraverso l'acquisto dei servizi turistici dell'intero comparto con l'obiettivo di rafforzare l'immagine e il brand della destinazione Sicilia e fornire alle aziende immediata liquidità finanziaria attraverso la creazione di voucher mediante i quali mettere gratuitamente a disposizione del potenziale turista servizi utili ad incentivare la domanda nel periodo successivo al contesto emergenziale sanitario COVID-19.

L'intervento di promozione turistica "See Sicily" rientra nelle attività istituzionali di promozione del dipartimento Turismo e si inserisce correttamente nel profilo procedurale dell'azione 6.8.3 a titolarità regionale, in quanto è preventivamente individuato in atti di programmazione regionale e specificatamente è incardinato nel Piano Operativo Annuale 2020, approvato con DA n.1579 del 21 luglio 2020, che declina gli interventi che il Dipartimento Turismo intende attuare per il raggiungimento degli obiettivi strategici previsti nel più ampio documento inerente il Programma Triennale di Sviluppo Turistico 2020 - 2022 ex art. 3 legge 10/2005 approvato con DGR 192 del 21 maggio 2020 e che costituisce il documento strategico del settore turistico in Sicilia.

L'intervento infatti intercetta, in forma integrata, le attività promozionali mirate al rafforzamento del brand Sicilia previste nell'ambito dell'azione 6.8.3. che, nel caso di specie, verranno rese ai destinatari finali (turisti) attraverso l'acquisto di servizi (pernottamenti, ingressi nei luoghi della cultura, visite guidate, etc.), di cui gli stessi destinatari potranno fruire gratuitamente, tramite voucher, trascorrendo almeno due notti nella destinazione Sicilia. Lo stesso intervento prevede, inoltre, specifiche attività di comunicazione, volte a potenziare la notorietà del brand Sicilia attraverso la promozione integrata di risorse ed il rafforzamento dell'offerta diversificata sui mercati nazionali e internazionali, allo scopo di convertire persone interessate in turisti e aumentare la possibilità che la Sicilia venga ricordata e scelta dal turista nel momento in cui pianifica il viaggio.

Si ritiene, inoltre, che "See Sicily" potrà contribuire al risultato atteso di incremento dei flussi turistici, di allungamento della stagione (contributo all'indicatore di risultato PO FESR: presenze turistiche nel complesso delle strutture ricettive nei mesi non estivi) e diversificazione dell'offerta turistica, previsti nell'ambito dell'azione 6.8.3 del PO FESR, ma anche all'obiettivo strategico del Programma Triennale di rafforzare l'attrattività della destinazione Sicilia attraverso la promozione e la fruizione del patrimonio nelle aree naturali e culturali – contemplando tra i servizi da poter offrire al turista anche la fruizione di aree naturalistiche e l'ingresso nei luoghi della cultura a seguito di apposito accordo interdipartimentale, già stipulato con il Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana - in coerenza con quanto l'azione 6.8.3 auspica rispetto al raggiungimento della priorità d'investimento 6c nella parte dedicata alla promozione e sviluppo delle aree naturalistiche e culturali.

La promozione del mercato Sicilia si concretizza con l'acquisizione di servizi e/o forniture di diversa natura all'interno dei servizi turistici dietro pagamento del corrispettivo economico ai fornitori disponibili a vendere il servizio.

La realizzazione dell'iniziativa promozionale a favore del mercato turistico avviene mediante la promozione e sottoscrizione di contratti pubblici in coerenza con le disposizioni normative della Direttiva 2014/24/UE e del d.lgs. n. 50/2016 e nel rispetto dei generali principi di matrice comunitaria trasparenza, economicità,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficacia energetica.

Si evidenzia altresì che con procedura scritta 5/2020, chiusa in data 27 agosto 2020 con nota prot. n. 10016, il Comitato di Sorveglianza, ha approvato la riprogrammazione del PO FESR 2014-2020 per effetto della pandemia di Covid-19.

2. Analisi di contesto

Secondo uno studio di Federterziario condotto in collaborazione con Federturismo, il protrarsi dell'emergenza sanitaria sta generando un blocco dell'economia che porterà ad un forte ridimensionamento delle attività produttive in tutti i settori. Stiamo assistendo al calo delle vendite, all'annullamento di contratti commerciali e incarichi professionali, alla cancellazione diffusa di eventi, manifestazioni, ordini e prenotazioni sia in ambito turistico che business nonché alla mancata o ritardata consegna di merce al cliente.

È fuor di dubbio che una minore propensione a viaggiare sia intrinsecamente connessa alla paura ed è da non trascurare il fatto che, secondo quanto riportato da The Data Appeal Company, le conversazioni online a livello mondiale dimostrano un sentiment per il nostro Paese piuttosto negativo, parliamo del 71%, dettato soprattutto da paura e preoccupazione.

Il brand Italia è in pericolo e quando la crisi sarà superata il comparto turistico dovrà più che "ricostruire", "costruire" un modello di business in grado di cogliere le nuove opportunità del mercato. La chiave, dopo il chiaro fallimento delle frettolose strategie di comunicazione seguite allo scoppio dell'epidemia in Italia, è guardare al medio – lungo periodo con un ripensamento della presenza del pianeta hospitality nel mondo digitale. Il momento pare essere propizio per affinare le proprie dotazioni digitali, la propria presenza online e le strategie di comunicazione e promozione.

Anche in Sicilia, il settore turistico e ricettivo è probabilmente uno tra i più colpiti dalla emergenza Covid-19: non solo agenzie viaggi e tour operator, ma anche strutture alberghiere e extra-alberghiere sono quasi al tracollo, come emerge dall'analisi dei dati provvisori disponibili presso l'Osservatorio Turistico regionale. Questi ultimi, nei primi mesi del 2020 hanno rilevato, per il mese di marzo una contrazione del 79,4% nelle presenze complessive rispetto allo stesso mese dell'anno precedente, che, in rapida progressione, giunge nel mese di aprile a quota 97%, con perdite prossime al 100% se si guarda alla sola componente straniera (sia in termini di arrivi che di presenze) che storicamente traina il comparto turistico regionale. Nonostante l'alleggerimento delle misure di contenimento del contagio poste in essere nei mesi immediatamente precedenti la stagione estiva abbiano in qualche misura contribuito a rallentare il trend appena descritto, va tuttavia rilevato che ad agosto 2020 le presenze registrate in Sicilia hanno fatto rilevare una perdita 37,4% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Sebbene per il mercato siciliano il trend degli ultimi anni conferma che i turisti stranieri sono la fetta di mercato più redditizia (tra il 2017 e il 2019 almeno la metà delle presenze complessive in Sicilia sono provenienti dal mercato straniero), nell'ipotesi che l'emergenza coronavirus possa rallentare la libera circolazione dei turisti per un tempo ancora abbastanza lungo, e partendo dalla necessità di garantire un'offerta in sicurezza per fronteggiare il lockdown psicologico, in una prima fase si potrebbe puntare maggiormente sul turismo italiano ovvero potrebbero essere i turisti "autoctoni" (flussi di viaggiatori italiani che hanno trascorso una vacanza in Italia o all'estero) quelli sui quali, in base ai dati raccolti e analizzati dall'Istituto Demoskopika, potrebbe partire la ripresa: 84,9 milioni di arrivi e ben 275 milioni di presenze che potrebbero dare una "boccata d'ossigeno" all'intero comparto. Ogni anno infatti sono circa 85



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



milioni i flussi degli arrivi turistici movimentati dagli italiani: 21,1 milioni sono gli “esterofili” ovvero i turisti italiani che ogni anno in media scelgono l'estero per le vacanze, 49,2 milioni rappresentano il gruppo dei “nazionalisti” ovvero di coloro che ogni anno in media scelgono di trascorrere le vacanze in Italia ma non nella loro regione di residenza e, infine, 14,6 milioni il cluster degli “identitari” ovvero i turisti italiani che scelgono di trascorrere le vacanze nella propria regione di residenza. Movimenti rilevanti su cui puntare per la stagione in corso, resi ancora più evidenti dalle presenze turistiche che potrebbero generare: quasi 275 milioni di cui 66,5 milioni dai turisti esterofili, 161,4 milioni dal gruppo dei nazionalisti e, infine, 46,9 milioni dagli identitari. I vantaggi – si legge ancora dallo studio – non sarebbero di poco conto. Se gli italiani che hanno trascorso le vacanze all'estero optassero quest'anno per l'Italia, così come l'emergenza da coronavirus fa al momento presumere, le presenze potrebbero compensare la perdita dei turisti stranieri almeno del 30%, valore che per la Sicilia si attesterebbe al 15% nell'ipotesi che per la Sicilia oltre 1 milione di presenze di turisti italiani “esterofili” (che equivale al 15% delle presenze straniere in Sicilia) opti per restare in Sicilia.

Per quanto riguarda il cosiddetto turismo “identitario” - costituito da coloro che amano trascorrere le vacanze nel territorio dove risiedono - sembrano invece incoraggianti i dati di Sicilia e Sardegna. In base al T.A.T.U.R ovvero il tasso di appartenenza turistica regionale proposto dall'indagine di Demoskopika quale rapporto dei turisti che trascorrono la vacanza nella regione di residenza sul totale dei vacanzieri residenti di quella regione, a conquistare la vetta, infatti, sono le due isole maggiori. In particolare, la Sardegna che, con il 39,54%, presenta il più elevato livello di appartenenza turistica: su un totale di 1,3 milioni di arrivi generati dai turisti autoctoni mediamente in un anno, ben 534 mila (identitari) si sono “consumati” in territorio sardo, e la Sicilia che, con il 35,66%, presenta il più elevato livello di appartenenza turistica: su un totale di 3,6 milioni di arrivi generati dai turisti autoctoni mediamente in un anno, ben 1,3 milioni (identitari) si sono “consumati” in territorio siciliano.

Considerando inoltre l'analisi della fase di ripresa dal contesto emergenziale e delle informazioni raccolte durante la stagione estiva 2020 in fase di conclusione è stato effettuato un contestuale aggiornamento dei prezzi di acquisto dei servizi oggetto dell'intervento e una revisione complessiva dei numeri totali di servizi in questione.

3. L'intervento

Partendo dal presupposto che è alla base della conclusione dell'analisi di contesto sopra riportata, ovvero che saranno premiati i territori in grado di trattenere, attraverso un'adeguata offerta di mercato, il turista autoctono, l'Assessorato Turismo ha deciso di intraprendere un'imponente azione di promozione del “mercato” Sicilia attraverso un intervento, del valore oggi stimato di € 74.900.000 mettendo in campo un'azione che, attraverso l'utilizzo di voucher per offerta gratuita di posti letto, servizi aggiuntivi, e acquisto di biglietti aerei (condizionati comunque alla assenza delle restrizioni normative in tema di libera circolazione tra le regioni), stimoli la domanda incentivando la propensione a viaggiare del potenziale turista, e al contempo sia in grado di immettere liquidità al sistema dell'offerta, oggi particolarmente colpito dalle misure di lockdown messe in campo per contenere l'emergenza da Covid-19.

L'intervento prevede un'articolazione distinta nei seguenti step procedurali:

- Il Dipartimento Turismo procede a pubblicare – anche dandone opportuna pubblicità tramite la GUUE - un avviso per ricevere le manifestazioni di interesse da parte degli operatori dai quali acquistare un numero complessivo di posti letto, pari al totale di quelli disponibili ad un prezzo medio diverso per categorie di struttura ricettiva per un totale di tre notti, di escursioni organizzate dalle agenzie di



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



viaggio/tour operator e servizi di diving da offrire sul mercato sotto forma di voucher nonché un altro avviso per ricevere le manifestazioni d'interesse per acquistare i servizi professionali di guida turistica, alpina/vulcanologica, e un ulteriore ultimo avviso per ricevere le manifestazioni d'interesse per acquistare i servizi professionali di accompagnatori, guide subacquee e diving,

- Il Dipartimento Turismo, dopo aver mappato le compagnie aeree che volano con destinazione Sicilia (aeroporti di Palermo, Catania, Trapani, Comiso, Lampedusa e Pantelleria) procede per il tramite di TO ovvero ADV da individuare mediante Avviso pubblico ad acquistare un certo numero di buoni sconto da offrire come voucher al turista che acquista presso suddetti soggetti i biglietti aerei con destinazione Sicilia.

- Il Dipartimento Turismo procede nel rispetto delle disposizioni comunitarie e nazionali mediante un Avviso pubblico all'inserimento in una apposita piattaforma degli operatori agenzie di viaggio e/o tour operator accreditati che distribuiranno i voucher ai turisti. L'utilizzo dei voucher sarà condizionato da precise regole di ingaggio, di cui la più importante sarà quella che per poter usufruire di una notte gratuita il turista dovrà prenotare e pagare almeno altre due notti in strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere del territorio siciliano che abbiano la stessa categoria di appartenenza o al massimo una sola categoria di differenza rispetto a quella della struttura che verrà fruita nell'ambito del voucher.

- Il Dipartimento Turismo supporterà la promozione dell'iniziativa attraverso una campagna mirata su mezzi tradizionali e su mezzi digitali, primo fra tutti il sito turistico della regione Siciliana www.visitsicily.info per tutta la durata dell'intervento. In apposita sezione del sito web infatti, saranno specificate le modalità di funzionamento dell'iniziativa "See Sicily", il regolamento e le modalità di acquisizione dei voucher, l'elenco completo di tutte le agenzie/tour operator a cui il turista potrà rivolgersi e saranno attivati tutti gli strumenti social già in uso al Dipartimento del Turismo. In particolare, il Dipartimento ha già avviato una specifica campagna di comunicazione per promuovere il brand Sicilia fidelizzando i turisti, anche attraverso la creazione del claim "Sicilia your happy island" e del relativo logo.

Il Dipartimento si è dotato, con il supporto dell' ARIT, di una piattaforma gestionale collegata anche al sito web www.visitsicily.info, attraverso la quale potrà monitorare tutto il processo di creazione, gestione ed erogazione dei voucher: dall'acquisizione delle istanze da parte dei fornitori dei servizi, alla gestione ed erogazione del voucher da parte delle agenzie di viaggio/tour operator che avranno manifestato interesse a partecipare all'intervento e che saranno abilitati all'utilizzo dell'interfaccia di prenotazione e acquisto voucher della piattaforma. La piattaforma consentirà all'Amministrazione il monitoraggio fisico e procedurale dell'intervento: Inoltre sarà previsto un invio massivo al sistema Caronte di tutti i dati utili a garantire anche le procedure di rendicontazione delle somme erogate. Infine, grazie ai dati raccolti dalla piattaforma, l'Amministrazione si doterà di un importante set di informazioni strategico al fine di intraprendere nuove campagne di promozione del sistema turistico siciliano.

| CATEGORIA | SERVIZIO | PREZZO ACQUISTO | TOTALE |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------|
| Guide Turistiche | Tour HD | 150 € | 2.086.200,00 € |
| Accompagnatori | Tour HD | 143 € | 1.149.720,00 € |
| Guide Subacquee | Immersione | 60 € | 469.800,00 € |
| Guide Alpina/vulcanologica | Tour FD | 240 € | 115.200,00 € |
| Diving | Immersioni/battesimo del mare | 60 € | 218.700,00 € |



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



4. I risultati attesi

Con questo intervento l'Assessorato del Turismo auspica di raggiungere i seguenti risultati attesi:

- Con la campagna promozionale "See Sicily" il risultato atteso sarà quello di rafforzare la conoscenza del brand Sicilia, integrando ai concetti di solito collegati alla destinazione Sicilia anche quello di meta sicura, molto importante in questo momento di crisi. La campagna servirà infatti a far percepire al turista la Sicilia come meta sicura, perché, a differenza delle regioni del Nord Italia, ha mantenuto e continua a mantenere numeri rassicuranti rispetto agli effetti determinati dal Covid-19. Inoltre sarà cura del Dipartimento Turismo evidenziare che l'accoglienza in Sicilia segue scrupolosamente tutte le indicazioni sulla regolamentazione prescritta dall'OMS. Ci si aspetta che la percezione di sicurezza abbia come effetto diretto l'aumento della propensione a viaggiare.
- Alla campagna promozionale imperniata sul tema "Sicilia Sicura" farà subito seguito quella legata alla promozione dei voucher attraverso una campagna di accoglienza e opportunità di viaggio in Sicilia, in quanto terra da vedere, visitare, scoprire. A riprova dell'efficacia di questa campagna voucher, il riscontro mediatico internazionale della semplice volontà della Regione di mettere in piedi questo intervento che ha portato alla pubblicazione dell'iniziativa su diverse testate nazionali ed estere che dimostrano l'interesse "spontaneo" dei mass media, in grado di fare da volano per incrementare la notorietà del brand Sicilia.
- Il più importante risultato atteso da questa iniziativa sarà quello di incrementare il numero di turisti italiani che scelgono la Sicilia (aggregando ad es. la quota di mercato di quelli che usualmente viaggiano all'estero) con il diretto effetto di poter sopperire nel medio termine e in attesa che si possa aprire la Sicilia anche al turista straniero, almeno in parte, alla perdita della quota di presenze di turisti stranieri, che nel periodo di emergenza e post emergenza si prevede non possano arrivare in Sicilia per la chiusura dei confini, ma anche in un secondo momento per la inevitabile riduzione delle tratte aeree e per la paura di intraprendere un viaggio "internazionale".
- L'iniziativa dei voucher permetterà, infine, di iniettare nuova liquidità nel sistema dell'offerta turistica siciliana e consentire un traghettamento delle strutture e dell'indotto turistico verso la riapertura di tutti i mercati che verosimilmente non avverrà prima del prossimo anno.

5. I voucher

I voucher previsti dal presente intervento includeranno i seguenti servizi:

1. pernottamenti presso una struttura ricettiva alberghiera o extra-alberghiera registrata in Turist@t;
2. visite guidate rese da guida turistica, guida alpina/vulcanologica e accompagnatori, guide subacquee e diving
3. escursioni e servizi accessori connessi organizzati dalle agenzie di viaggio/tour operator iscritti negli Albi regionali;
4. sconti sul prezzo dei biglietti aerei.

Il numero totale previsto dei pernottamenti che saranno acquistati da parte della Regione è di circa 635.000. Considerando il report Istat "Viaggi e Vacanza in Italia e all'estero Anno 2019" del 10/2/2020 la percentuale di escursioni effettuate dai turisti in Italia è di circa il 26%. Si è quindi scelto di procedere all'acquisto di circa 157.000 escursioni.

Sempre per la stessa ricerca si ha evidenza che la divisione tra i viaggi FIT (49%) e quelli di GRUPPO (51%) è praticamente equi distribuita. Considerando le disposizioni per i viaggi di gruppo attualmente in corso i "gruppi" sono limitati ad un massimo di 10 partecipanti. Considerando quindi un bacino di 320.000 "turisti



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



di gruppo” si procederà all’acquisto di circa 33.000 servizi guida (turistica, alpina/vulcanologica, subacquea e accompagnatori).

Inoltre, il turista in possesso di un voucher, ha diritto ad usufruire di un ingresso gratuito a poli museali e monumentali, cosiddetti “luoghi della cultura” della Regione Siciliana, grazie ad un accordo interdipartimentale stipulato tra il Dipartimento dei Beni Culturali e Ambientali e dell’Identità Siciliana e il Dipartimento Turismo, con cui quest’ultimo si impegna a corrispondere al Dipartimento Beni Culturali l’aggio su 600.000 biglietti di ingresso ai “luoghi della cultura”.

Il turista che vorrà venire in Sicilia per le sue vacanze avrà la possibilità, acquistando due notti in Sicilia, oltre alla terza che è gratuita e compresa nel voucher, di poter abbinare un servizio di guida turistica o subacquea, di accompagnatore e un servizio di escursione o diving, usufruendo anche dello sconto sull’acquisto del biglietto aereo per la tratta che ha come destinazione finale la Sicilia e di un ingresso gratuito ai “luoghi della cultura”. Il turista può quindi, comporre il voucher a suo piacimento, partendo dall’acquisto dei tre giorni di pernottamento e decidendo di aggiungere, uno per tipologia, anche i servizi che lo interessano e che sono disponibili in piattaforma.

Il turista acquista il voucher dalle agenzie/tour operator che avranno aderito all’iniziativa il cui elenco sarà reso pubblico dal Dipartimento Turismo nel portale dedicato.

Le agenzie di viaggio/tour operator, registrandosi alla piattaforma gestionale di cui si è dotata l’Amministrazione regionale, potranno comporre il miglior pacchetto turistico richiesto dal turista utilizzando i servizi acquistati dalla Regione, che verranno preventivamente mappati e caricati dentro il gestionale.

L’intervento avrà inizio nel momento in cui l’Amministrazione avvierà le procedure di acquisizione dei servizi ai sensi della Direttiva 24/2014 e del D. Lgs 50/2016 dalle strutture ricettive e dagli operatori di cui alla tabella sotto riportata e vedrà il momento principale della fase attuativa allorché i servizi saranno stati acquistati e resi fruibili sulla piattaforma dove potranno essere utilizzati dagli agenti di viaggio/tour operator attraverso lo strumento informatico/gestionale per la costruzione dei pacchetti singoli o di gruppo. L’utilizzo dei servizi sarà comunque subordinato all’acquisto da parte del turista di un pacchetto che sia comprensivo di almeno tre pernottamenti oltre che degli eventuali servizi. L’iniziativa promozionale dovrà concludersi entro il 30 settembre 2022.

Nel caso in cui risultassero economie l’intervento potrà essere prorogato sino al 30 settembre 2023.

I servizi di cui al presente progetto sono articolati come descritto nella tabella sottostante:

| CATEGORIA | SERVIZIO | PREZZO ACQUISTO | TOTALE |
|-----------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------|
| Guide Turistiche | Tour HD | 150 € | 2.086.200,00 € |
| Accompagnatori | Tour HD | 143 € | 1.149.720,00 € |
| Guide Subacquee | Immersione | 60 € | 469.800,00 € |
| Guide Alpine/vulcanologiche | Tour FD | 240 € | 115.200,00 € |
| Diving | Immersioni/battesimo del mare | 60 € | 218.700,00 € |



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'Assessorato svolgerà anche dopo la chiusura dell'intervento un'azione di monitoraggio sugli effetti della campagna e vigilerà, come organo tutorio sulle agenzie di viaggio/TO, adottando eventuali misure sanzionatorie ove dovessero rilevarsi inadempimenti o comportamenti difformi.

I servizi acquistati che dovessero risultare non fruiti nell'ambito della campagna promozionale saranno utilizzati dall'Assessorato per offrire servizi di ospitalità a giornalisti, blogger, etc. sempre ai fini del rafforzamento del brand. Indipendentemente dal suo avvio, l'intervento mantiene la sua valenza strategica in termini di destagionalizzazione dell'offerta turistica e di promozione della destinazione Sicilia per tutta la durata dell'intervento stesso. Il monitoraggio sistematico dei pernottamenti e dei servizi connessi, realizzato attraverso l'utilizzo della piattaforma, consente in ogni momento al Dipartimento di rimodulare le risorse al fine di utilizzare l'intera dotazione dell'intervento.

6. La distribuzione

Alle agenzie di viaggio/tour operator inseriti in piattaforma mediante previo avviso pubblico verrà dato il compito di distribuire i voucher ai turisti finali. Nel portale web www.visitsicily.info il Dipartimento Turismo pubblicherà l'elenco delle agenzie aderenti all'iniziativa unitamente all'elenco delle strutture ricettive, degli operatori e dei "luoghi della cultura", oltre che il regolamento per il corretto utilizzo dei voucher.

Sarà compito dell'agenzia di viaggio/tour operator, utilizzando la piattaforma gestionale realizzata nell'ambito del intervento, comporre il pacchetto richiesto dal turista: le altre due notti vincolate all'utilizzo del voucher (da associare alla prima notte in omaggio) potranno essere acquistate in qualsiasi struttura ricettiva, anche diversa da quella offerta dal voucher (ma al massimo di una sola categoria di differenza rispetto a quella fruita con il voucher), con l'obbligo che l'agenzia di viaggio non applichi la sua fee sui servizi acquistati dalla Regione Siciliana.

7. La promozione

Il Dipartimento Turismo metterà in campo la campagna promozionale "See Sicily" ed i relativi voucher attraverso il portale web www.visitsicily.info, i canali social già attivi e in uso al Dipartimento, e attraverso ogni utile iniziativa compresa la stampa di materiale editoriale.

L'intervento, oltre che la realizzazione attraverso l'affidamento di servizi di sviluppo software della piattaforma regionale collegata al portale web www.visitsicily.info, potrà prevedere anche la realizzazione di un'app.

8. Le procedure amministrative da mettere in campo

La promozione del "mercato" Sicilia, perseguita con l'intervento "See Sicily", viene realizzata attraverso l'acquisto di servizi turistici di varia natura, dietro pagamento di un corrispettivo predeterminato in base ai parametri sopra specificati agli operatori economici disponibili a rendere il servizio.

In via preliminare va quindi evidenziato che proprio la previsione di attivare l'intervento al fine di raggiungere un interesse dell'Amministrazione e di applicare un corrispettivo di acquisto al valore di mercato, a fronte dell'esecuzione di una prestazione, consacra la natura contrattuale sinallagmatica delle acquisizioni e garantisce la non assoggettabilità delle azioni esaminate alla disciplina dell'art. 107, par. 1 TFUE.

Trova applicazione, quindi, al caso di specie, la disciplina di cui alla Direttiva 2014/24/UE e di cui al D.lgs. 50/2016, in materia di acquisizione di servizi.

In linea generale, fermi gli adattamenti delle procedure alle esigenze specifiche che possono emergere nel corso dell'attuazione dell'intervento, verranno attuate le seguenti procedure:



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (strutture ricettive) dai quali acquisire servizi turistici di pernottamento;
- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (guide turistiche, accompagnatori turistici, guide alpine e vulcanologiche, diving e guide subacquee) dai quali acquisire servizi turistici di guida, accompagnamento ed immersione;
- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (agenzie di viaggio e tour operator) dai quali acquisire servizi turistici di escursione;
- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (agenzie di viaggio e tour operator) disponibili ad effettuare tutte le operazioni necessarie all'erogazione dei voucher ai turisti attraverso la creazione di "pacchetti turistici";
- procedura volta all'individuazione delle compagnie aeree che gestiscono tratte con destinazione Sicilia finalizzata all'acquisto di uno sconto che il turista finale potrà sfruttare nell'ambito dei voucher.

Trattasi, in particolare per ciascuna tipologia di servizio e di procedura, di appalti discendenti da un progetto unitario, da realizzarsi esclusivamente – non essendo stata prevista né apparendo prevedibile altra modalità di attuazione - mediante plurimi affidamenti in favore di altrettanti operatori economici che non configurano frazionamento artificioso ai sensi dell'art. 51 comma 1 D.lgs. 50/2016, atteso che la peculiarità delle disposizioni e degli atti a monte ad oggi adottati, nonché dei servizi oggetto delle procedure attivate per le finalità predeterminate, di per sé esclude la possibilità che gli stessi possano essere resi da un unico operatore economico.

Ed infatti, in tal senso i servizi erogati da ciascun operatore economico, stante la strategia ed obiettivi dell'intero progetto, presentano – ciascuno pro quota rispetto all'unitarietà dell'intervento - il carattere dell'infungibilità, configurandosi rispetto all'intero intervento l'assenza della concorrenza per motivi tecnici dati proprio dalla modalità con la quale è stato pensato il progetto. Infungibilità riconoscibile nella quota di servizio reso e nel ruolo di ciascun operatore cui l'Amministrazione richiederà la erogazione della prestazione ai fini del, soddisfacimento del bisogno espresso.

Al riguardo, la procedura più confacente agli obiettivi progettuali è quella negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara di cui all'art. 32, comma 2, lett. b), ii) della Direttiva 24/2014 e di cui all'art. 63, comm2, lett. b), 2) del D.lgs. 50/2016.

L'articolo 32 della Direttiva 24/2014 "Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione", dispone che "Nel caso degli appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata nei casi seguenti: [...] b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: [...] ii) la concorrenza è assente per motivi tecnici; [...] Le eccezioni di cui ai punti ii) e iii) si applicano solo quando non esistono sostituti o alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto".

Di medesimo tenore è il disposto dell'art. 63 del D.lgs. 50/2016.

Il "motivo tecnico", nel caso di specie, risiede nel fatto che così come impostato ed apprezzato dalla Giunta Regionale l'intervento di promozione turistica "See Sicily", che è coerente con l'Azione 6.8.3 del PO FESR 2014-2020 ed incardinato nel Piano Operativo Annuale 2020, approvato con DA n.1579 del 21 luglio 2020, possiede per l'attuazione gli elementi dell'infungibilità connessa alla realizzabilità rispetto all'oggetto dei servizi richiesti. L'elemento dirimente non è pertanto soggettivo cioè riferito all'operatore economico ma oggettivo ovvero relativo al servizio oggetto di affidamento che può essere perseguito esclusivamente



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



mediante il coinvolgimento di tutti gli operatori, ciascuno per la propria quota, necessario ed insostituibile ai fini del raggiungimento dell'interesse pubblico e del soddisfacimento del fabbisogno a monte dell'intervento.

Pertanto, l'intervento See Sicily può trovare piena attuazione soltanto attraverso il ricorso a plurimi affidamenti nei sensi sopra rappresentati.

B. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008:

L'art. 26 comma 3 del D.lgs. n. 81/2008 (Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro) e s.m.i. prescrive l'obbligo per il datore di lavoro di elaborare il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, in breve denominato DUVRI, indicando le misure da adottare per eliminare o, ove ciò non risulti possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, e i relativi costi della sicurezza, in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture ad un appaltatore o a lavoratori autonomi, all'interno dell'ambiente lavorativo dell'Amministrazione. L'obbligo di cui al comma 3 non si applica, tra l'altro, ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (articolo 26 comma 3-bis).

In relazione a quanto sopra e in considerazione del fatto che l'esecuzione del servizio non sarà resa presso la sede della stazione appaltante non è richiesta l'elaborazione del DUVRI.

C. Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso:

Ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e ss.mm. ii e del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ai fini della determinazione dell'importo dell'appalto, va tenuto conto dei costi di gestione, dell'utile d'impresa e dei costi della sicurezza e della manodopera.

Relativamente i costi della sicurezza, si è detto già in precedenza, pertanto non sono presenti costi della sicurezza per i rischi da interferenze. Eventuali oneri di sicurezza da rischio specifico, ove rilevati e segnalati, saranno a carico dell'affidatario.

L'importo dell'intervento "See Sicily" relativamente all'acquisizione dei servizi di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving, come già descritto nella parte introduttiva di contesto allorché è stato riportato il documento apprezzato dalla Giunta di Governo, ammonta complessivamente ad € 1.838.220,00.

Per quanto riguarda l'acquisizione dei servizi di guide turistiche e alpine/vulcanologiche ammonta complessivamente ad € 2.201.400,00.

L'intervento è strategico, così che necessita per la migliore attuazione di un elevato livello di attenzione e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della regione e il ritorno in termini reputazionali.

Dovrà, pertanto, essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti, anche in termini di customer care diretta e sul territorio.

Ai fini della procedura, i servizi di cui agli avvisi in oggetto dovranno essere resi direttamente dal soggetto affidatario nell'ambito di uno dei Siti Unesco ovvero in uno dei luoghi di interesse culturale/storico/naturalistico presenti sul territorio della Regione Sicilia.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Nel caso in cui il servizio di guida e/o di accompagnatore riguardi i gruppi, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superare le disposizioni di legge.

Ai fini della quantificazione della tariffa unitaria dei servizi di accompagnatore turistico è stata consultata la normativa di settore ed in particolare il D.A. n. 57/2012 relativo alle guide turistiche e agli accompagnatori. E' stato, dunque, determinato in € 143,00 il costo unitario di un servizio (mezza giornata – 4 ore) di accompagnatori turistici e determinato in € 150,00 il costo unitario di un servizio (mezza giornata – 4 ore) di guida turistica.

E' stato determinato, in considerazione di quanto previsto dal D.A. del 14 gennaio 2009 in € 240,00 il costo unitario di un servizio escursionistico (intera giornata) di guida alpina/vulcanologica.

Per i diving e per le guide subacquee, non esistendo dei tariffari ufficiali per le immersioni, si è proceduto a determinare il prezzo, effettuando alcune ricerche nei principali Marketplace di Esperienze Turistiche a livello italiano e internazionale:

- GetyourguideViator (Tripadvisor)
- Padi.com

Le ricerche sono state effettuate considerando le principali destinazioni turistiche in Sicilia:

- Scuba dive Sicilia
- Immersioni in Sicilia

Il prezzo medio di 60 €, per immersioni/battesimo del mare comprensivi del noleggio dell'attrezzatura, è stato quindi definito effettuando una media tra i tour "consigliati" e i tour con la migliore valutazione sui Marketplace elencati prima.

Specifiche tecniche del servizio:

Si rinvia alla parte descrittiva del servizio come meglio indicata nello schema di lettera di invito.

Il Progettista
Dott. Giorgio La Valòva